



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองเมืองปึก : โทร ๐ ๔๔๒๘ ๔๖๔๗

ที่ นม ๕๒๔๐๑.๕/ท

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ตามที่งานทะเบียนราษฎร ได้ให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน นั้น

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองเมืองปึก จึงขอสรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลจำนวน ๘๘ ราย

๑. เพศ	= ชาย	จำนวน ๕๖ คน
	= หญิง	จำนวน ๓๒ คน
๒. อายุ	= ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๕ คน
	= ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๕๖ คน
	= ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๒๖ คน
	= ๖๐ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๑ คน
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
	= ประถมศึกษา	จำนวน ๙ คน
	= มัธยมศึกษา	จำนวน ๕๒ คน
	= ปริญญาตรี	จำนวน ๒๔ คน
	= สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๓ คน
๔. อาชีพ		
	= เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	จำนวน ๑๑ คน
	= ผู้ประกอบการ	จำนวน ๑๒ คน
	= ประชาชนผู้รับบริการ	จำนวน ๓๕ คน
	= องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	จำนวน ๒ คน
	= อื่นๆ	จำนวน ๒๘ คน

/ ตอนที่ ๒...

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นก่อนการดำเนินโครงการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
มากที่สุด	๖๙	๗๘.๔๑	
มาก	๑๘	๒๐.๔๖	
ปานกลาง	๐	-	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			
มากที่สุด	๖๕	๗๓.๘๗	
มาก	๑๙	๒๑.๖๐	
ปานกลาง	๒	๒.๒๗	
น้อย	๑	๑.๑๓	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	

สรุป = ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเวลา

๑. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๑
๒. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๗

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๒. ขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			
มากที่สุด	๖๗	๗๖.๑๔	
มาก	๑๗	๑๙.๓๓	
ปานกลาง	๓	๓.๔๐	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			
มากที่สุด	๖๔	๗๒.๗๓	
มาก	๒๑	๒๓.๘๗	
ปานกลาง	๒	๒.๒๗	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อน ต้องได้รับบริการก่อน			
มากที่สุด	๗๓	๘๒.๙๖	
มาก	๑๑	๑๒.๕๑	
ปานกลาง	๒	๒.๒๗	
น้อย	๑	๑.๑๓	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	

สรุป = ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๔
๒. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓
๓. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๖

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			
มากที่สุด	๘๐	๙๐.๙๑	
มาก	๗	๗.๙๖	
ปานกลาง	๐	-	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการบริการ อย่างสุภาพ			
มากที่สุด	๗๙	๘๙.๗๘	
มาก	๘	๙.๐๙	
ปานกลาง	๑	๑.๑๓	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๐	-	
๓.๓ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น			
มากที่สุด	๗๗	๘๗.๕๐	
มาก	๑๐	๑๑.๓๗	
ปานกลาง	๐	-	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ			
มากที่สุด	๘๑	๙๒.๐๕	
มาก	๖	๖.๘๒	
ปานกลาง	๐	-	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			
มากที่สุด	๘๑	๙๒.๐๕	
มาก	๖	๖.๘๒	
ปานกลาง	๐	-	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	

สรุป = ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๘
๓. ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น
ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์
ในทางมิชอบ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๕
๕. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๕

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ			
มากที่สุด	๗๓	๘๒.๙๖	
มาก	๑๒	๑๓.๖๔	
ปานกลาง	๒	๒.๒๗	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			
มากที่สุด	๗๒	๘๑.๘๒	
มาก	๑๓	๑๔.๗๘	
ปานกลาง	๑	๑.๑๓	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๒	๒.๒๗	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่รองรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์			
มากที่สุด	๖๖	๗๕.๐๑	
มาก	๑๗	๑๙.๓๒	
ปานกลาง	๓	๓.๔๑	
น้อย	๑	๑.๑๓	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			
มากที่สุด	๗๘	๘๘.๖๔	
มาก	๑๐	๑๑.๓๖	
ปานกลาง	๐	-	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๐	-	

สรุป = ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๖
๒. จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่รองรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๑
๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๔

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๕. ท่านมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับใด			
มากที่สุด	๗๗	๘๗.๕๑	
มาก	๑๐	๑๑.๓๖	
ปานกลาง	๐	-	
น้อย	๐	-	
ปรับปรุง	๑	๑.๑๓	

สรุป = ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้มาใช้บริการ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๑
รองลงมา ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๖ และ ปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๓

ข้อเสนอแนะ

- ให้บริการดีมาก
- ได้รับความสะดวกและดูแล มีความรวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี สะดวก รวดเร็ว
- จัดให้มีจุดจอดรถมอเตอร์ไซด์ในร่มใกล้ๆ เพื่อความสะดวกนอกนั้นทุกอย่างดี
- ดีมาก ประทับใจ
- ประทับใจในการให้บริการอย่างดีที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- ให้นัดร เก็บเงินค่าของ
ใน พ.ร.บ. มีลักษณะ ให้เก็บค่าของต่อไป

(นางสาวณัฐวิณี เกิดมงคล)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

30/๙/๖๖/๖๕

(นางสาวศศิณิชนันท์ ดอนสรระน้อย)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- ผลการประเมินของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเมืองปัก
เรื่อง การเก็บเงินค่าของใน พ.ร.บ. มีลักษณะ ให้เก็บค่าของต่อไป

(นางสาวณัฐวิณี เกิดมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ
อำนวยการ

(นายพิทักษ์ แลงลิอชา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองเมืองปัก

(นายธนาเดช ศิริธรรม)

นายกเทศมนตรีเมืองเมืองปัก

(นางปณิฏดา ศรีโสภณ)

ปลัดเทศบาลเมืองเมืองปัก