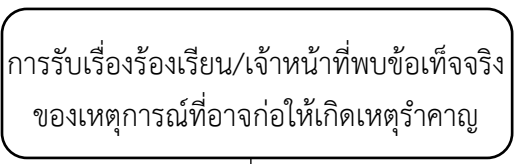
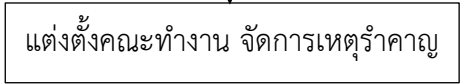
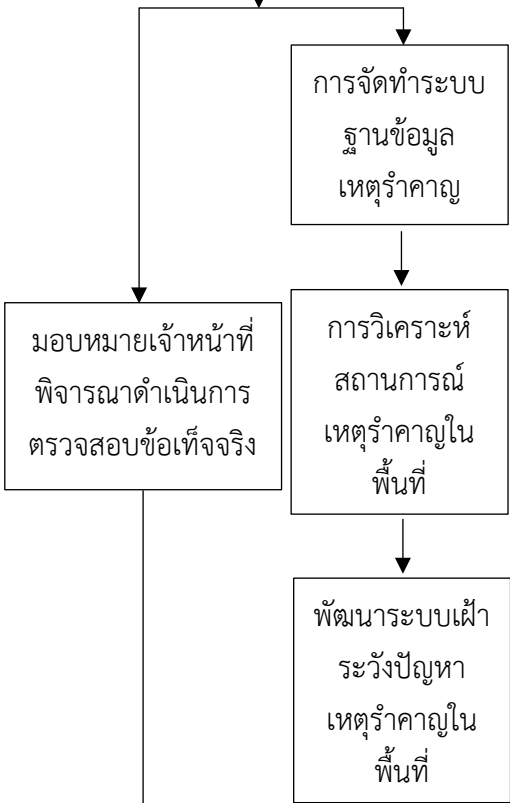
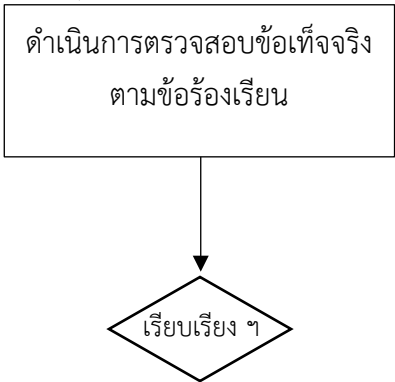
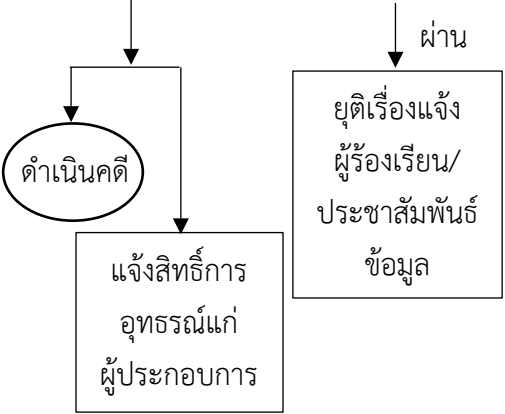


ผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองเมืองปัก

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	มาตรฐานคุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๑		๑ วัน	การทำระบบการรับเรื่องร้องเรียน	มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	เจ้าหน้าที่
๒		๑-๓ วัน	การกำหนดบทบาทความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	มีคณะทำงานจัดการเหตุรำคาญ	กองสาธารณสุขงานนิติการ
			บทบาทความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	มีการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและจัดทำระบบรวบรวมข้อมูล และมีสถิติเหตุรำคาญ	กองสาธารณสุขงานนิติการ
๓		๑ วัน	ตามหลักวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน	กองสาธารณสุขงานนิติการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	มาตรฐานคุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๔	<pre> graph TD A[เรียงเรียง วิเคราะห์ แปรผล] --> B{เป็นเหตุรำคาญ} A --> C{ไม่เป็นเหตุรำคาญ} B --> D[ยุติเรื่องแจ้งร้องเรียน/ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] C --> D </pre>	๕ วัน	ตามหลักวิชาการ ด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	รายงานผล การตรวจ วินิจฉัย เหตุรำคาญ	กอง สาธารณสุข
๕	<pre> graph TD A{เป็นกิจการ} --> B[ไม่มีใบ อนุญาต ฯ] A --> C[มีใบ อนุญาต ฯ] D{ไม่เป็นกิจการ ฯ} --> E[ออกคำสั่ง ทางปกครอง] </pre>	๑ วัน	ตาม พ.ร.บ. การ สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	ผลการ ตรวจสอบ กิจการ	กอง สาธารณสุข
๖	<pre> graph TD A[ออกคำสั่ง ทางปกครอง] --> B[ไม่ปฏิบัติตาม คำสั่งให้ ดำเนินคดี] A --> C[ปฏิบัติตาม คำสั่ง] </pre>	๑-๕ วัน	ตาม พ.ร.บ. การ สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	มีการออก คำสั่งทาง ปกครอง	กอง สาธารณสุข งานนิติการ
๗	<pre> graph TD A[ตรวจสอบ] --> B{ไม่ผ่าน} A --> C{ผ่าน} B --> D[ออกคำสั่ง ทางปกครอง] C --> E[ยุติเรื่องแจ้งร้องเรียน/ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] </pre>	ภายหลัง สิ้นสุด คำสั่งทาง ปกครอง (๑ - ๓๐ วัน)	ตามหลักวิชาการ ด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีการตรวจ ติดตามการ ปฏิบัติตาม คำสั่ง	กอง สาธารณสุข งานนิติการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	มาตรฐานคุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๘		๑๕ วัน	ตามหลักวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	การออกคำแนะนำให้แก้ไขเหตุรำคาญ	กองสาธารณสุขงานนิติการ
๙					ผู้ก่อเหตุรำคาญ
๑๐			ตามหลักวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีการตรวจสอบผลการปรับปรุงตามคำแนะนำ	กองสาธารณสุขงานนิติการ
๑๑		๕ วัน	ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	มีคำสั่งทางปกครอง	กองสาธารณสุขงานนิติการ
๑๒		๑๕-๓๐ วัน	ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	มีการตรวจติดตามการออกคำสั่งทางปกครอง	กรณีไม่ผ่าน-มีการดำเนินคดี

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	มาตรฐานคุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
					<p>-กองสาธารณสุข ส่งมอบเรื่อง -งานนิติการ ดำเนินคดี <u>กรณีผ่าน</u> -งานนิติการ ขอยุติเรื่อง แล้วแจ้งผู้ ร้องเรียน และแจ้ง ประชาสัมพันธ์</p>