

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



เทศบาลเมืองเมืองปาก
อำเภอปากธงชัย จังหวัดนครราชสีมา

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลเมืองเมืองปัก
อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑.โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑. ดำเนินโครงการฝึกอบรมให้ความรู้ในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำหรับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ปลัดเทศบาล รอง ปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองเมืองปัก คณะครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองเมืองปัก ๒.ประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy	๑. ผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการฯ มีความรู้ความเข้าใจ ในการนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้เป็นหลักในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส มีวัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงาน ที่มุ่งเสริมสร้างและพัฒนาการให้บริการสาธารณะให้เป็นไปตามแนวทางของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒. เทศบาลเมืองเมืองปัก ได้ประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy	กองการเจ้าหน้าที่	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๒. มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการผ่านระบบ (E-Service) ให้บุคคลภายนอก/ประชาชน ได้รับทราบอย่างทั่วถึง	๑. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการบริการหลักของเทศบาลที่ให้บริการผ่านระบบ (E-Service) ผ่านทางเว็บไซต์ Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ของเทศบาลเมืองเมืองปัก ๒.ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการให้บริการผ่านระบบ (E-Service) ในการประชุมคณะกรรมการชุมชนเป็นประจำทุกเดือน	๑.บุคคลภายนอก/ประชาชน สามารถมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ๒.ลดขั้นตอนในการขอรับบริการ ผู้รับบริการมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๓. มาตรการเผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ ช่อง ทางการติดต่อ - ช่องทางการร้องเรียน - ช่องทางการร้องเรียน เรื่องทุจริตของเจ้าหน้าที่	๑.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ร้องเรียน การรับฟัง คำติชม การแสดงความ คิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และ ช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่าน ทางเว็บไซต์ Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และ แอปพลิเคชัน Line ของเทศบาลเมืองเมืองปัก ๒. ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน การรับฟัง คำติชม การแสดงความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียน เรื่องทุจริตของเจ้าหน้าที่ ณ จุดให้บริการ และ จุดประชาสัมพันธ์ ของเทศบาลเมืองเมืองปัก	๑. บุคคลภายนอก / ประชาชน รับรู้ถึงช่อง ทางการติดต่อของเทศบาล เพื่อร้องเรียน รับฟัง คำติชม การแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเทศบาล และ การ ร้องเรียนเรื่องทุจริตของเจ้าหน้าที่ในเทศบาล ๒. ประชาชนสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและ สะดวกในการใช้งาน ๓.ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ทุกกอง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๔.มาตรการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การให้บริการ	๑.จัดทำคู่มือและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานโดย ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอน ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ คู่มือการปฏิบัติงาน ดังกล่าว ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางออนไลน์ และจุดให้บริการ แต่ละกอง	๑.ประชาชนผู้รับบริการมีความเข้าใจถึงขั้นตอน ระยะเวลาการจัดเตรียมเอกสาร ในการเข้ารับ บริการกับเจ้าหน้าที่ซึ่งจะลดการเสียเวลาของ ประชาชนผู้มารับบริการ ๒.บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในการ ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	ทุกกอง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๕.มาตรการปรับปรุงองค์กร ให้มีความโปร่งใส	๑.กำหนดโครงการ/กิจกรรม ในแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นกิจกรรมที่สร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒.รายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๓.รายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางออนไลน์	๑.ประชาชนรับทราบถึงผลการดำเนินงานตาม โครงการ/กิจกรรม ที่ส่งเสริมความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ภายใต้แผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตประจำปี ของเทศบาลเมือง เมืองปัก	สำนัก ปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗